

Договор-оферта на оказание услуг по подготовке к урокам математики

Санкт-Петербург

Индивидуальный предприниматель Маркелова Анна Вильевна, ОГРНИП 324784700214326, (далее – Онлайн-школа) настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор-оферту на оказание услуг по подготовке к урокам математики (далее – «Договор» или «Оферта»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится пользователем услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1. Термины и определения

1.1. **Договор, настоящий Договор, Оферта** – публичное предложение любому физическому лицу на предоставление права получения Достапа к курсу на условиях, изложенных далее.

1.2. **Программа курса (тариф)** – видеолекции, материалы, набор заданий и тестов, а также действий преподавателя по подготовке, входящий в стоимость подготовительного курса, доступ к которому вправе получить Заказчик. Тарифы публикуются на страницах в сети Интернет по следующему адресу, включая поддомены: brainupschool.ru, содержание которых включено в настоящую Оферту посредством отсылки. Под предоставлением Достапа к курсу на Программу курса понимается предоставление Достапа к курсу на срок, указанный в Программе подготовки.

1.3. **Доступ к курсу** — предоставление Заказчику доступа к оплаченной Программе курса, а именно к Подготовительным материалам, интерактивной-платформе в объеме, установленном соответствующей Программой курса. Предоставление доступа к материалам происходит путём записи на соответствующий курс на онлайн-платформе аккаунта, однозначно ассоциированного с указанным пользователем адресом электронной почты и номера мобильного телефона.

Доступ к курсу считается предоставленным Онлайн-школой по факту его предоставления (предоставление средствами электронной связи доступа к материалам, Интерактивной платформе, электронным версиям видео-, аудиокурсов и т. п.) и полученным, а также принятым Заказчиком в случае отсутствия от него претензий на протяжении семи дней с даты предоставления Достапа к курсу, без направления Заказчиком обратного уведомления о получении. При этом полное или частичное неиспользование Заказчиком Достапа к курсу, неиспользование им оплаченной Программы курса во всех их разновидностях не порождает обязательства Онлайн-школы к возврату оплаченных за предоставление Достапа к курсу денежных средств. Использование или неиспользование Достапа к курсу является правом Заказчика.

1.4. **Заказчик** – пользователь Программы курса, получивший к ней доступ путём оплаты Достапа к курсу. Для целей настоящего Договора Заказчиком считается лицо, акцептовавшее Оферту.

1.5. **Подготовительные материалы** – материалы, входящие в Программу курса. Объем Подготовительных материалов Программы курса определяется Онлайн-школой самостоятельно. К Подготовительным материалам могут относиться (включая, но не ограничиваясь) следующие: видеозаписи, презентации, конспекты, методические материалы, задания, тесты, онлайн-вебинары и другие материалы. В соответствии с условиями Договора, онлайн-вебинар – это тренинг, проведенный с посредством информационно-телекоммуникационных сетей («Интернет») в режиме аудиоконференции и (или) видеоконференции.

1.6. **Интерактивная платформа** — специализированный сайт, площадка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, где в соответствии с Программой курса размещаются Подготовительные материалы. Доступ к курсу может предполагать предоставление Заказчику доступа к соответствующей Интерактивной платформе, ее части, соответствующей Программе курса, путем

зачисления на соответствующий курс аккаунта, привязанного к Интерактивной платформе, к которому Заказчик имеет доступ (получил доступ).

1.7. Принцип последовательного прохождения (система «стоп-уроков») — принцип организации услуг, при котором доступ к последующим Подготовительным материалам (модулям, разделам Программ курса) предоставляется после изучения предыдущих материалов (модулей, разделов Программы курса) и выполнения соответствующего задания, прохождения теста, а также наступления назначенного времени открытия урока, задания, модуля и т.д. Заказчик самостоятельно принимает риски непрохождения соответствующего задания, теста для получения доступа ко всем Подготовительным материалам. Онлайн-школа, в свою очередь, не гарантирует прохождения задания, теста Заказчиком для получения доступа ко всем модулям, разделам Программы курса.

1.8. Дедлайн сдачи, расписание

2. Принятие настоящей оферты

2.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Договора путем осуществления следующих действий: оставления заявки на Сайте в сети Интернет по адресу, включая поддомены: <https://www.brainupschool.ru> (по тексту Оферты — «Сайт»), осуществление Заказчиком оплаты Доступа к курсу (как на Сайте, так и другими способами). В отношении Программ курса, предлагаемых Школой по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

2.2. Заказчик, принимающий Оферту, заверяет Онлайн-школу о следующих обстоятельствах:

2.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

2.2.2. если Заказчик несовершеннолетний, он является эмансипированным несовершеннолетним либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Оферты в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящей Оферты; или

2.2.3. если Заказчик является родителем, или законным опекуном, или попечителем несовершеннолетнего и заключает Оферту от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Оферты от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.¹

2.3. В случае, если в обучении совместно с Заказчиком будут участвовать другие лица, эти лица должны быть поименованы Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении участвующих с Заказчиком лиц Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Доступа к курсу в указанном случае должна производиться Заказчиком за участвующих с ним совместно лиц. Если участвующее с Заказчиком лицо оплатило участие в обучении самостоятельно, оно считается самостоятельным акцептантом Оферты (самостоятельным Заказчиком). В данном случае Договор считается заключенным между Онлайн-школой и лицом, самостоятельно оплатившим участие в подготовительном курсе.

¹ Если Вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли отключить доступ. Онлайн-школа вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцати) дней с даты запроса.

3. Предмет

3.1. В Договоре под оказанием Онлайн-школой услуг по подготовке к урокам математики понимается предоставление Заказчику Доступа к курсу.

4. Порядок обучения (предоставления Доступа к курсу)

4.1. Получение Доступа к курсу осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание приобрести Доступ к курсу в рамках выбранной Программы курса.

4.2. Лицо, желающее приобрести Доступ к курсу, заполняет форму для подачи заявки, расположенную в сети Интернет на Сайте. При заполнении заявки заполнению подлежат следующие данные:

- фамилия,
- имя,
- контактный адрес, номер телефона Заказчика,
- выбранная Программа курса (тариф).

Предоставлением номера телефона Заказчик подтверждает согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи и Интернет.

При этом контактный адрес электронной почты или иные данные, оставленные при заполнении заявки, используются для последующей идентификации и верификации Заказчика при предоставлении Доступа к курсу.

После поступления оплаты Доступа к курсу, проверки и подтверждения заявки Заказчик получает информацию о подтверждении заявки и уведомление об открытии доступа к Программе курса, по доступному каналу связи с пользователем.

4.3. Расписание и содержание Программ курса может изменяться в одностороннем порядке со стороны Онлайн-школы. Информирование Заказчика о дополнительных условиях обучения и (или) изменений в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) с помощью средств связи, которые были указаны Заказчиком при акцептовании Оферты, оставлении заявки на получение Доступа к курсу.

4.4. Заказчик понимает и осознает, что во время проведения онлайн-вебинаров, иных мероприятий может проводиться телевизионная, и (или) видеосъемка, и (или) аудиозапись, или другая техническая регистрация мероприятия, и заключением Договора Заказчик дает разрешение Онлайн-школе осуществлять такую съемку/запись и использовать результаты любым способом.

Помимо Заказчика в обучении участвуют иные, совершившие акцепт Оферты, лица. Данное условие является обязательным и обуславливает публичный характер обучения.

5. Цена. Порядок расчетов

5.1. Цена обучения определяется стоимостью соответствующей Программы курса.

5.2. Онлайн-школа может в одностороннем порядке изменить стоимость Программы курса до момента ее оплаты Заказчиком, путем публикации новой цены на соответствующей странице на Сайте.

5.3. Заказчик осуществляет оплату выбранной Программы курса путем 100% предоплаты в срок, указанный на Сайте и (или) в направленном Онлайн-школой Заказчику на его заказ счете, ссылки для

произведения оплаты. В отдельных случаях на Сайте Онлайн-школой может быть предложен иной порядок осуществления оплаты Программы обучения (отсрочка, рассрочка и т. д.).

5.4. Заказчик при необходимости верификации уведомляет Онлайн-школу о совершенной оплате, сообщив данные платежа, необходимые для идентификации и верификации Заказчика.

5.5. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по настоящему Договору возлагаются на Заказчика. В то же время расходы по осуществлению интернет-эквайринга возлагаются на Онлайн-школу.

6. Права ученика

6.1. Выбрать любую из предложенных Программ курса.

6.2. Получать от Онлайн-школы всю необходимую информацию, связанную с Программой курса в порядке и на условиях согласно Договору.

6.3. Отказаться от обучения до его оплаты / первого платежа по рассрочке.

6.4. Получить оплаченный Доступ к курсу.

6.5. В одностороннем порядке отказаться от данного Договора в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. По окончании Программы курса право на ее использование прекращается.

7. Обязанности ученика

7.1. Предоставить информацию Онлайн-школе для связи в порядке, установленным п. 4.2. Договора;

7.2. Уведомить Онлайн-школу об изменении контактной информации (адрес электронной почты, контактный номер телефона, имя и фамилия) посредством отправки сообщения на адрес электронной почты Онлайн-школы info@brainupschool.ru.

7.3. Обеспечить надлежащую работу технических средств для получения Доступа к курсу.

7.4. Не нарушать авторские права, права на результаты интеллектуальной деятельности Онлайн-школы путем распространения (передачи, размещения в сети Интернет и т.п.) какой-либо информации, полученной Заказчиком, в т.ч. во время прохождения Программы курса, с видео-, аудиокурсов и аудиокниг.

7.5. Заказчику запрещается:

7.5.1. Распространять видео-, аудиозапись и любые копии Подготовительных материалов любым из возможных способов;

7.5.2. Распространять материалы Программ курса в виде расшифровки, то есть перевода аудио- или видеоматериалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

7.5.3. Использовать получаемую от Онлайн-школы информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний, полученных от Онлайн-школы;

7.5.4. Использовать получаемую от Онлайн-школы информацию и знания, в т. ч. (без ограничения) в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

7.5.5. Организовывать или проводить собственные тренинги или занятия на базе Подготовительных материалов Онлайн-школы;

7.5.6. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Программы курса;

7.5.7. Передавать и (или) предоставлять доступ к Подготовительным материалам или делать Подготовительные материалы доступными каким-либо третьим лицам;

7.5.8. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Онлайн-школы и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

7.5.9. Осуществлять иные действия, не предусмотренные настоящим Договором, но содержащие состав преступления либо административного правонарушения либо нарушающих права и законные интересы Онлайн-школы или третьих лиц.

8. Права Школы

8.1. Самостоятельно определять стоимость Программ курса.

8.2. Вносить изменения в содержание Программ курса с учетом положений настоящего Договора.

8.3. Отстранить Заказчика от участия в Программе курса в случае нарушения условий Договора.

8.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и Интерактивной платформы по своему собственному усмотрению.

8.5. Во время проведения Программ курса осуществлять их аудио- и (или) видеофиксацию.

9. Обязанности Онлайн-школы

9.1. Предоставить выбранную и оплаченную Заказчиком Программу курса, в случае оплаты по частям – в оплаченной ее части.

9.2. Информировать Заказчика дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения Программы курса (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) письмом на адрес электронной почты.

9.3. В случае необходимости обеспечить Заказчика материалами, необходимыми для участия в Программе курса на условиях Договора.

10. Соблюдение авторского права и конфиденциальность

10.1. Заказчик обязан соблюдать авторские и исключительные права, права на результаты интеллектуальной деятельности Онлайн-школы на все материалы Программы курса, Подготовительные материалы в соответствии с российским законодательством.

10.2. Предоставление доступа к Интерактивной платформе, Подготовительным материалам не приводит к возникновению на стороне Заказчика исключительных прав или прав использования Интерактивной платформы, Подготовительных материалов. Заказчик получает доступ исключительно в целях использования в качестве Услуги в соответствии с их функциональным назначением.

10.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях в Программе курса Подготовительные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам или иным образом распространять их.

10.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт и к Интерактивной платформе. Обнаружение факта доступа к Подготовительным материалам третьих лиц является основанием для отстранения Заказчика от прохождения курса.

10.5. Все информационные материалы, предоставляемые Онлайн-школой Заказчику в процессе проведения подготовки к урокам математики, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Онлайн-школой во время проведения обучения, признаются результатами интеллектуальной деятельности Онлайн-школы. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Онлайн-школе.

10.6. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Онлайн-школы, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность сторон

11.1. Онлайн-школа не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и (или) неполной информации касательно себя во время оформления заявки, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон, и т. п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации при ее изменении.

11.2. В случае неполучения Заказчиком Доступа к курсу не по вине Онлайн-школы, отстранения Заказчика от участия в Программе курса в связи с нарушением Договора, односторонним отказом Заказчика от подготовительного курса или расторжения настоящего Договора по иным причинам средства, оплаченные Заказчиком за Программу курса, возвращаются только в части пропорционально стоимости части Программы курса, к которой Заказчик на момент расторжения настоящего Договора не получил доступ (Доступ к курсу).

11.3. Школа не несет ответственности за несоответствие Программ курса ожиданиям Заказчика.

11.4. Онлайн-школа освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), к которым в том числе относятся случаи введения режимов чрезвычайного положения, чрезвычайной ситуации или повышенной готовности, в случае издания государственными органами, органами субъектов РФ, на территории которых оказываются услуги, нормативных актов, ограничивающих передвижение физических лиц или ограничивающих возможность исполнения обязательств по Договору.

11.5. Онлайн-школа не является учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо аттестатов, свидетельств и т.п.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

12.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания услуги сторонами признается город Санкт-Петербург.

13. Возврат средств

13.1. Онлайн-школа возвращает Заказчику стоимость Доступа к курсу в порядке, предусмотренном ниже, в случаях, предусмотренных законом и Договором.

13.2. Возврат осуществляется на основании Заявления о расторжении Договора и возврате неиспользованных средств. Заявление подается Учеником Школе в свободной форме (с указанием реквизитов Договора и оснований для возврата) на электронную почту Онлайн-школы info@brainupschool.ru.

13.3. В случае расторжения Договора в течение 7 (семи) дней с момента начала его действия Заказчик получает возврат денежных средств в полном объеме, без учета фактически понесенных Онлайн-школой расходов.

13.4. Расчет суммы возврата при расторжении Договора после истечения 7-дневного срока его действия производится в следующем порядке:

13.4.1. определяется цена в размере части стоимости Курса, определенной пропорционально периоду, когда услуги по подготовке к урокам математики не оказывались, в рамках общего срока Курса.

В любом случае, сумма возврата не может превышать сумму денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком Онлайн-школе за период возврата.

Возврат осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня поступления Онлайн-школе указанного в п. 13.2 заявления Заказчика, на счет, с которого была произведена оплата за Доступ к курсу, при оплате по рассрочке — на счет рассрочки. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

13.5. Онлайн-школа вправе удержать из суммы подлежащих возврату денежных средств сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости Программы курса, в том числе комиссии банка, но не менее 3%. В случае, если Заказчик использовал механизм беспроцентной рассрочки, из стоимости Программы курса без ограничений вычитаются фактически понесенные расходы Онлайн-школы на оплату комиссий банков/иных кредитных организаций, связанных с предоставлением такой рассрочки Заказчику.

13.6. Возврат наличными денежными средствами не производится.

13.7. В случае, если расторжение Договора было обусловлено виновными действиями/бездействием Заказчика, Онлайн-школа вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, неустойку, установленную законом и Договором.

14. Технические требования

Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении Программы курса. Онлайн-школа не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету на стороне Заказчика.

Минимальные системные требования для ПК:

1. Операционная система: Windows10, Mac OS X 10.11 и новее;
2. Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
3. Оперативная память: от 4 Гб и выше;
4. Процессор: Intel Core i3 4-го поколения и мощнее, AMD A4-6210 или мощнее;
5. Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования для ПК:

1. Операционная система: Windows или MacOS последней выпущенной версии с актуальным пакетом обновлений;
2. Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
3. Оперативная память: от 8 Гб и выше;
4. Процессор: Intel Core i5 4-го поколения и мощнее, AMD A8-7670k или мощнее;
5. Интернет-соединение от 20 Мбит/сек.

Приложения.

1. Использование Заказчиком Программ курса

В состав Программы курса в зависимости от тарифа могут входить следующие составляющие:

1. Предоставление доступа на Интерактивную платформу SOHO.LMS по адресу <https://soholms.com> и к Подготовительным материалам, находящимся на данной платформе. Доступ к Подготовительным материалам предоставляется по Принципу последовательного прохождения.
2. Предоставление доступа для посещения онлайн-вебинаров в количестве, определенном соответствующей Программой курса.

2. Доступ к Интерактивной платформе

Доступ к обучению осуществляется в том числе через интерактивную платформу SOHO.LMS (<https://soholms.com>).

Доступ на Интерактивную платформу SOHO.LMS осуществляется через Программу для ЭВМ SOHO.LMS, являющуюся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Онлайн-школой в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

Онлайн-школа предоставляет Заказчику доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, на сайте в сети Интернет по адресу <https://soholms.com> с целью формирования сводных отчетов, предоставляет в своем личном кабинете доступ к Программе для цели использования Программы Заказчиком.

Для получения доступа к Интерактивной платформе Заказчику необходимо авторизоваться на соответствующем сайте в сети Интернет, а именно выполнить «вход» со своим номером телефона, и перейти на страницу курса.

Доступ к тестам, заданиям, конспектам, обучающим материалам предоставляется на соответствующей Интерактивной платформе.

На странице Программы курса на Интерактивной платформе Заказчику могут быть доступны:

- Программа курса;
- расписание Программы курса с указанием дат и времени проведения онлайн-вебинаров;
- методические материалы, карточки и конспекты, а также дополнительные текстовые подготовительные и справочные материалы по выбору Онлайн-школы;
- видеозаписи прошедших онлайн-вебинаров, дополнительные учебные видеоматериалы по выбору Онлайн-школы (доступны для просмотра);

- тесты и иные контрольные задания в соответствии с Программой курса;
- иные материалы и возможности.

3. Онлайн-вебинары

Онлайн-вебинар включает в себя изложение лекционного (теоретического) материала, разбор практических ситуаций, примеры.

Онлайн-вебинар проводится в режиме онлайн-трансляции (вебинар).

Онлайн-вебинар проводится в день и час (время московское), указанный в расписании, опубликованном на соответствующей Интерактивной платформе или на Сайте Онлайн-школы по адресу <https://www.brainupschool.ru>.

В назначенное время начинается трансляция Онлайн-вебинара, открывается доступ к чату, в котором слушатели могут общаться между собой и задавать вопросы преподавателю по темам курса. Преподаватель курса сопровождает урок, отвечает в чате на вопросы, дает пояснения и рекомендации. Онлайн-вебинар может проходить без чата.

Преподаватель может выдавать задания для самостоятельного выполнения, давать рекомендации по выполнению.

По окончании Онлайн-вебинара видеозапись размещается на странице Программы курса и остается доступной для просмотра до конца Доступа к курсу.

4. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки

Может представлять собой анализ практических ситуаций, иные формы самостоятельной работы Заказчиков, с целью глубокого усвоения материалов курса.

Выполнение заданий для самостоятельной подготовки – обязанность Заказчика.